

**Střední zdravotnická škola, Frýdek-Místek, příspěvková organizace**  
tř. T. G. Masaryka 451, 738 01 FRÝDEK-MÍSTEK

## **Témata k maturitní zkoušce z psychologie a komunikace**

**Obor:** 75-41-M/01 Sociální činnost  
**Třída:** 4. C  
**Platnost:** termín jaro 2025, podzim 2025

1. Psychologie v systému věd  
(významní psychologové, psychologické disciplíny, metody psychologie)
2. Fylogeneze, ontogeneze, jejich etapy, determinace lidské psychiky  
(definice, zákonitosti utváření osobnosti)
3. Prožívání a chování  
(způsoby prožívání, projevy chování – agresivita, pasivita, manipulace, asertivita, asertivní práva, produktivní a neproduktivní chování, devalvace, evalvace, asociální a antisociální chování)
4. Čítí a vnímání, komunikace se smyslově postiženými  
(druhy vnímání, adaptace, rozdíly ve vnímání, smyslové klamy, specifika komunikace)
5. Motivace, potřeby, cíle, zájmy, zjišťování a uspokojování potřeb klienta  
(motivace vnitřní, vnější, potřeby primární a sekundární, frustrace, deprivace)
6. Myšlení a řeč  
(pojmy, fyziologie myšlení, typy myšlení, myšlenkové operace, poruchy myšlení, vady řeči, alternativní způsoby komunikace)
7. Rysy osobnosti, postoje  
(temperamentové a charakterové vlastnosti, vznik a funkce postojů)
8. Stres, konflikt a jeho řešení, syndrom vyhoření  
(vliv na organizmus, význam stresu, typy konfliktu, obranné mechanismy, příznaky syndromu vyhoření, duševní hygiena)
9. Komunikace a sociální percepce  
(formy komunikace, zásady komunikace s klientem, chyby v sociálním vnímání)
10. Sociální skupina  
(sociální role a pozice, druhy skupin a jejich vliv, rodina, třída – klima, šikana)

11. Gravidita, prenatální období a novorozenec (prožívání gravidity a porodu z pohledu matky i dítěte, dělení prenatálního vývoje, poporodní adaptace, charakteristika novorozeneckého období)
12. Kojenec a batole  
(charakteristika období, tělesný, psychický a sociální vývoj)
13. Předškolní věk, školní zralost, vstup do školy  
(charakteristika období, tělesný, psychický a sociální vývoj, hra, dětská kresba, znaky školní zralosti)
14. Puberta, adolescence, dospělost  
(charakteristika období, tělesný, psychický a sociální vývoj)
15. Stáří  
(tělesné, psychické a sociální změny, specifika komunikace se seniorem)
16. Problematika umírání a smrti, paliativní péče  
(fáze umírání, fáze přístupu dle Elisabeth Kübler – Rossové, komunikace s umírajícím a pozůstalými, hospic)
17. Domácí násilí, syndrom CAN  
(definice, deprivace, následky týrání, postoje veřejnosti, možnosti řešení)
18. Sociokulturní hendikep, nezaměstnanost a bezdomovectví  
(reakce na ztrátu práce, rizika nezaměstnanosti, typy bezdomovectví, rizikové skupiny, delikvence)
19. Závislosti  
(typy závislostí, příznaky, zdravotní a sociální dopad, prevence)
20. Vliv choroby na psychiku nemocného, prožívání a chování v nemoci  
(psychologie nemocných, postoje nemocného)
21. Zásady přístupu k lidem s duševním onemocněním  
(schizofrenie, bipolární porucha, specifika přístupu)
22. Zásady přístupu k osobám s projevy demence  
(typy demence, projevy, specifika přístupu)
23. Zásady přístupu k osobám s poruchou příjmu potravy  
(typy poruch, projevy, specifika přístupu)

**Projednáno oborovou komisí dne:** 30. 8. 2024

**Zpracovala:** Mgr. Veronika Halenčáková

**Schválil:** Mgr. Jiří Gajda, ředitel školy